

Notdienst

Wichtig für Sie zu wissen

Liebe Tierbesitzer,

ein Notfall kann jederzeit passieren: ein tragischer Unfall, ein Kollaps oder eine plötzliche Veränderung des Allgemeinzustandes Ihres Tieres und Sie benötigen dringend einen Tierarzt. Wenn Sie unsicher sind, ob der Zustand Ihres Tieres der sofortigen Behandlung bedarf, kommen Sie im Zweifel lieber vorbei oder rufen Sie an. Am Telefon erhalten Sie wichtige Informationen, wie Sie Ihren Liebling optimal transportieren können und welche Unterlagen für uns hilfreich sind.

### **Tipps für den Notfall**

- Prüfen Sie, ob das Verhalten Ihres Tieres wirklich einen Notfall darstellt oder eventuell bis zum nächsten Werktag warten kann. Wenn Sie unsicher sind, kommen Sie im Zweifel lieber vorbei.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass es im Notdienst zu längeren Wartezeiten kommen kann. Unsere Mitarbeiter geben ihr Bestes, die Notfälle nach Dringlichkeit so schnell wie möglich zu behandeln. Seien Sie versichert: Die Versorgung eines lebensbedrohlich erkrankten Tieres hat immer Vorrang.
- Lebensbedrohlich erkrankte Tiere benötigen oft eine längere intensivmedizinische Überwachung durch einen oder mehrere Tierärzte. Deshalb kann der Eindruck entstehen, dass in den Praxisräumen „nichts los ist“, dabei versorgen unsere Tierärzte aber „hinter den Kulissen“ einen schwerkranken Patienten.
- Unsere Notdienst-Tierärzte helfen Ihrem Tier schnellstmöglich über die akute Situation hinweg. Die Notfallbehandlung soll den Patienten stabilisieren und, sofern er Schmerzen hat, diese lindern.
- Im Notdienst führen wir alle für die Diagnose und Therapie wichtige Maßnahmen durch. Weitergehende Untersuchungen bieten wir Ihnen zu regulären Terminsprechstunden an.

### **Wie hoch sind die Gebühren im Notdienst?**

Unsere Gebühren orientieren sich an der Gebührenordnung für Tierärzte (GOT). Während der Notdienstzeit, also außerhalb unserer regulären Sprechzeiten-bei Nacht, an Wochenenden und Feiertagen- fällt nach der tierärztlichen Gebührenordnung eine Notdienstgebühr an.

Die gesetzlich vorgeschriebene Notdienstgebühr beträgt 59,90€ inkl. 19% MwSt. zusätzlich zu den Behandlungskosten mit einem im Notdienst geltenden höheren Gebührensatz.

### **Weshalb gibt es die Notdienstgebühr?**

Haben Sie es schon bemerkt? Es ist nicht mehr so einfach, tierärztliche Hilfe nachts oder am Wochenende zu bekommen. Viele Tierkliniken haben ihre Klinikzulassung, die ständige Dienstbereitschaft verlangt, aufgegeben und können Ihnen keine Nacht- und Notdienste mehr anbieten. Daher ist die flächendeckende Notdienstversorgung in der Tiermedizin gefährdet und die Wege für Sie und Ihr erkranktes Tier sind weiter. Die Notdienstgebühr soll helfen, die lückenlose Notdienstversorgung der Tiere sicherzustellen. So kann Ihrem Tier und Ihnen weiterhin bestmöglich geholfen werden.

Zur besseren Lesbarkeit verwenden wir in den Formulierungen die männliche Form. Damit sind selbstverständlich sowohl weibliche, männliche als auch intersexuelle Personen gemeint.